

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

In cuprinsul prezentului document, urmatorii termeni au urmatoarele semnificatii:

- a) **„Banca”** inseamna Alior Bank S.A., cu sediul in ul. Łopuszańska 38D, Varsovia, Polonia, avand numar de inregistrare KRS 0000305178 la Registrul Antreprenorilor tinut de Judecatoria Varsovia, XIII Directia Comerciala a Registrului National al Curtii, prin sucursala sa din Romania, Alior Bank S.A. Varsovia - Sucursala Bucuresti, cu sediul social in Pta. Charles de Gaulle nr. 15, Charles de Gaulle Plaza 011857, Birou 347, Etaj 3, Sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/14725/2015 si la Registrul institutiilor de credit sub nr. RB-PJS-40-071/14.01.2016, avand cod unic de inregistrare nr. 35290497, nr. telefon +40 21 9253; e-mail contact@telekombanking.ro.
- b) **“Legea Protectiei Datelor”** inseamna toate legile si regulamentele aplicabile Bancii, indiferent daca sunt legislatie primara (cum ar fi legile nationale si/sau Regulamentul General privind Protectia Datelor nr. 2016/679) sau legislatia secundara (cum ar fi orientarile grupului de lucru sau alte orientari emise de ANSPDCP), aplicabile prelucrarii datelor cu caracter personal;
- c) **“Datele cu caracter personal”** inseamna orice informatie referitoare la un individ identificat sau identificabil, astfel cum sunt definite de Legea Protectiei Datelor. Banca va prelucra urmatoarele categorii de date:
 - Date de identificare: nume si prenume, alias (daca este aplicabil), cod numeric personal sau alt element de identificare (daca este aplicabil), tipul, seria si numarul actului de identitate, sexul, locul si data nasterii, nationalitatea;
 - Date privind membri familiei: nume si prenume, starea familiei;
 - Date privind starea civila;
 - Date de contact: numar de telefon/fax, adresa de domiciliu/resedinta, e-mail;
 - Date privind ocupatia: profesia, locul de munca, persoana expusa politic (daca este aplicabil) si functia publica detinuta (daca este aplicabil), pregatirea profesionala – diplome de studiu;
 - Date privind veniturile: conditia economica si financiara, informatii referitoare la activele detinute, datele bancare (inclusiv numarul de cont), date fiscale (inclusiv NIF), numarul cardului, data de expirare a cardului, numarul contului (codul IBAN);
 - Imaginea;
 - Vocea;
 - Datele geografice/date de trafic;
 - Informatii aferente activitatilor permise pentru institutiile de credit conform Legii Bancare;
 - Date referitoare la platile realizate;
 - Date si informatii legate de produse de tip credit: tipul de produs, termenul de acordare, data acordarii, data scadentei, creditele acordate, sumele datorate, sumele restante, numarul de rate restante, data scadenta a restantei, numarul de zile de intarziere in rambursarea creditului, starea contului, sumele acordate, sumele datorate, starea contului, data inchiderii contului, valuta creditului, frecventa platilor, suma platita, rata lunara.

Furnizarea acestor categorii date este necesara pentru obtinerea de servicii si produse specifice activitatii bancare. Banca nu va colecta date cu caracter excesiv prin raportare la scopurile prelucrarii mentionate mai jos.

In conformitate cu prevederile din „Legea protectiei datelor”, Banca va proteja Datele cu caracter personal colectate pentru oricare dintre clientii si potentialii sai clienti (indiferent de calitatea lor, ex. titular, utilizator, imprumutat, garant sau persoana cu drept de semnatura etc.), in conformitate cu prevederile Legii Protectiei Datelor si Legii bancare.

Scopurile si temeiurile prelucrării

Banca prelucreaza Datele dumneavoastra cu caracter personal in urmatoarele scopuri specifice:

- In scopul de a efectua masurile premergatoare incheierii contractului, de a incheia contractul la cererea dumneavoastra si pentru exercitarea drepturilor si indeplinirea obligatiilor din contractul incheiat cu Banca;
- In vederea desfasurarii activitatilor de arhivare, pentru o perioada de 5 ani de la momentul incheierii relatiei contractuale cu Banca, conform prevederilor legale privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului.

- In scop de marketing direct al produselor si serviciilor Bancii, pentru a putea transmite informatii personalizate despre serviciile Bancii, adaptate intereselor dumneavoastra, in baza consimtamantului dumneavoastra. Nu vom prelucra datele dumneavoastra cu caracter personal in cazul in care ati obiectat in acest sens / nu ati fost de acord.
- In scopul respectarii obligatiilor legale privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si finantarii terorismului, in baza prevederilor legale privind spalarea banilor si finantarii terorismului.
- In scopul prevenirii si gestionarii fraudelor si riscurilor de frauda, a infractiunilor economice, in baza interesului legitim al Bancii.
- In scop de raportare FATCA, in baza prevederilor legale aplicabile Bancii cuprinse in Acordul dintre Romania si Statele Unite ale Americii pentru imbunatatirea conformarii fiscale internationale si pentru implementarea FATCA.
- In scopuri contabile, inclusiv din perspectiva manipularii si stocarii documentelor fiscale si contabile, in baza obligatiilor aplicabile Bancii conform prevederilor legale in domeniul fiscal-contabil.
- In scopul evaluarii analizei bonitatii si a evaluarii riscului de credit, inclusiv prin crearea de profiluri, in baza consimtamantului dumneavoastra sau pentru a incheia contractul cu dumneavoastra.
- In scopul prevenirii si combaterii actiunilor in justitie sau a plangerilor formulate impotriva Bancii, respectiv in scopul introducerii actiunilor in justitie de catre Banca, pe durata termenului de prescriptie aplicabil conform prevederilor legale.
- In scopul indeplinirii obligatiilor privind secretul bancar, conform prevederilor legale aplicabile Bancii in baza Legii Bancare.
- In scopul indeplinirii obligatiilor de raportare fiscala rezultate din Legea nr. 207/2015 privind Codul de Procedura Fiscala. Aceste informatii sunt stocate, prelucrate si transferate autoritatilor fiscale din Romania sau a altor state (catre autoritatile fiscale din statele unde detin rezidenta fiscala), in conformitate cu prevederile legale care reglementeaza transferul automat de informatii financiare cu scopul eliminarii evaziunii fiscale.
- In scop statistic, inclusiv in vederea efectuarii raportarilor catre Banca Nationala a Romaniei, conform prevederilor legale aplicabile Bancii.
- In scopul indeplinirii obligatiilor nascute din contractele in care Banca este parte, in baza consimtamantului dumneavoastra, a prevederilor legale aplicabile sau a interesului legitim.

In vederea satisfacerii interesului sau legitim, Banca va inregistra si stoca conversatiile audio, video si chat, inregistrările fiind confidentiale. Acestea vor fi folosite in caz de litigiu cu privire la continutul instructiunilor date, putand constitui/ fi utilizate ca probe in instanta.

Va informam expres ca aveti dreptul de a va opune oricand unei prelucrari intemeiate pe interesul legitim al Bancii. Orice solicitare sau opozitie va fi analizata si solutionata de catre noi conform prevederilor Legii Protectiei Datelor.

Drepturile dumneavoastra privind prelucrarea datelor.

Aveti posibilitatea de a va exercita toate drepturile prevazute de Legea Protectiei Datelor, in mod special:

- Dreptul sa accesati datele cu caracter personal, sa le modificati, sa restrictiionati prelucrarea sau sa va opuneti prelucrării acestora, precum si sa solicitati stergerea acestora;
- Sa primiti datele personale furnizate sau sa le transmiteti unei alte societati (dreptul de portabilitate);
- Sa retrageti acordul dat initial pentru prelucrarea datelor cu caracter personal;
- Sa depuneti o reclamatie la autoritatea de supraveghere competenta – in Romania aceasta este Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarilor de Date cu Caracter Personal (ANSPDCP).

Banca depune toate eforturile pentru a asigura exercitarea drepturilor dumneavoastra. Cu toate acestea, exercitarea drepturilor dumneavoastra poate fi limitata in cazul incidentei anumitor obligatii legale (de exemplu nu vom putea da curs unei cereri de stergere daca exista o obligatie legala de pastrare impusa de legislatia privind prevenirea si combaterea spalarii banilor sau de legislatia fiscala).

Puteti transmite solicitari legate de modalitatea in care Banca prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal si va puteti exercita drepturile in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal:

- personal printr-o cerere depusa intr-un punct de vanzare dedicat serviciilor bancare din reseaua Telekom si a partenerilor selectati;
- pe adresa noastra dedicata de e-mail: contact@telekombanking.ro;
- prin posta la adresa de mai sus;
- telefonic la +40 21 9253.