

## TERMINOLOGIE

Termenii folositi in aceste Conditii Generale de Afaceri si in contractele referitoare la produse inseamna:

NR.	TERMEN	DEFINITIE
1.	<b>AEGRM</b>	Arhiva Electronica de Garantii Reale Mobiliare astfel cum este aceasta mentionata in Codul Civil.
2.	<b>Adresa de corespondenta</b>	Adresa de corespondenta postala, adresa de e-mail, numarul de telefon fix si/sau mobil/numarul de fax/casuta de mesaje din pagina personala de Internet Banking.
3.	<b>ATM</b>	Terminal care permite Titularului sau Utilizatorului autorizat sa retraga numerar sau sa efectueze alte operatiuni.
4.	<b>Banca</b>	Alior Bank S.A., cu sediul in ul. Łopuszańska 38D, Varsovia, Polonia, avand numar de inregistrare KRS 0000305178 la Registrul Antreprenorilor tinut de Judecatoria Varsovia, XIII Directia Comerciala a Registrului National al Curtii, prin sucursala sa din Romania, Alior Bank S.A. Varsovia - Sucursala Bucuresti, cu sediul social in Pta. Charles de Gaulle nr. 15, Charles de Gaulle Plaza 011857, Birou 347, Etaj 3, sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/14725/2015 si la Registrul institutiilor de credit sub nr. RB-PJS-40-071/14.01.2016, avand cod unic de inregistrare nr. 35290497, inscrisa in Registrul de prelucrare a datelor cu caracter personal sub nr. 37716; nr. telefon [0219253]; e-mail [contact@telekombanking.ro].
5.	<b>Bonitate</b>	Capacitatea de a rambursa creditul /facilitatea de credit acordata, impreuna cu costurile aferente la termenele stabilite in Contract si in graficul de rambursare, sau capacitatea de a indeplini obligatiile contractuale.
6.	<b>Canale Electronice</b>	Servicii care ofera accesul la informatii privind produsele Bancii si ale entitatilor care coopereaza cu Banca, dar si posibilitatea de a transmite Instructiuni folosind dispozitive electronice (computer, telefon, telefon mobil, dispozitive PDA, smartphone-uri, telefoane IP), in special (dar fara a se limita la): Internet Banking, Mobile Banking, Schimb Valutar Online.
7.	<b>Card de Debit</b>	Instrument de plata electronica, care permite detinatorului sau sa foloseasca disponibilitatile banesti proprii dintr-un cont deschis pe numele sau la Banca si/sau sa utilizeze o linie de credit, in limita unui plafon stabilit in prealabil, deschisa de Banca in favoarea detinatorului cardului, in vederea efectuarii Operatiunilor cu Cardul.
8.	<b>Card Contactless</b>	Card de Debit dotat cu un dispozitiv care permite efectuarea operatiunilor fara numerar folosind tehnologia Contactless.
9.	<b>Card de debit Schimb Valutar Online</b>	Card de Debit emis pentru contul Schimb Valutar Online.
10.	<b>Client/Titular de cont/Titular</b>	Persoana fizica, parte intr-un Contract incheiat cu Banca.
11.	<b>Cod Civil</b>	Legea nr. 287/2009, republicata, coroborata cu Legea nr. 71/2011 pentru punerea in aplicare a Legii nr. 287/2009 privind Codul Civil, cu modificarile si completarile ulterioare.
12.	<b>Cod de autorizare</b>	Cod trimis sub forma unui mesaj text (SMS) la numarul de telefon ales de catre Client sau sub forma unui e-mail transmis la adresa inregistrata in sistemele Bancii, in scopul autorizarii Instructiunilor date de acesta prin intermediul Internet Banking, Mobile Banking, Schimb Valutar Online, Contact Center, a Punctelor de vanzare dedicate serviciilor bancare din magazinele Telekom si Germanos si a Magazinelor din retea Telekom, Germanos si partenerii selectati.
13.	<b>Cod Client (Numar unic client, CIF)</b>	Numar unic alocat Clientului de catre Banca, care permite identificarea acestuia cu datele sale personale si folosit, printre altele, in scopul de autentificare in momentul utilizarii Canalelor Electronice
14.	<b>Cod IBAN</b>	Serie de caractere alfanumerice care identifica in mod unic un cont detinut la o banca. Acesta poate contine pana la 34 de caractere si are un

		cod de tara format din doua caractere, doua cifre de verificare si numarul contului bancar propriu-zis. Numarul contului bancar identifica banca si titularul de cont. In Romania codul IBAN alocat conturilor deschise pe teritoriul tarii are 24 caractere obligatorii si incepe cu codul de tara ,RO'.
15.	<b>Cod PIN</b>	Cod de securitate folosit pentru autorizarea Operatiunilor cu Cardul.
16.	<b>Conditii Generale de Afaceri</b>	Conditii Generale de Afaceri pentru oferta de produse si servicii ale Bancii.
17.	<b>Conditii suspensive generale</b>	Conditiiile precedente generale prevazute in Contract ce trebuie indeplinite de Imprumutat astfel incat Banca sa ii poata permite orice Tragere din Facilitatea acordata prin Contract.
18.	<b>Conditii suspensive speciale</b>	Conditiiile precedente speciale prevazute in Contract pentru Facilitatea acordata Imprumutatului ce trebuie indeplinite de Imprumutat astfel incat Banca sa ii poata permite utilizarea Facilitatii acordate prin Contract
19.	<b>Confirmarea incheierii Contractului</b>	Document trimis de Banca Clientului, care confirma incheierea Contractului in conditiile articolului 1182 din Codul civil.
20.	<b>Cont Curent</b>	Cont curent deschis de o persoana fizica la Banca, diferit fata de Contul Schimb Valutar Online.
21.	<b>Contul Schimb Valutar Online</b>	Cont curent deschis de o persoana fizica la Banca pentru a opera tranzactii de schimb valutar pe platforma Schimb Valutar Online.
22.	<b>Contact Center</b>	Punct de comunicare al Bancii, care ofera un serviciu de telefonie/e-mail pentru Clientii curenti si potentiali ai Bancii, in scopul informarii, vanzarii si tranzactionarii; convorbirile telefonice din Contact Center sunt inregistrate si stocate de catre Banca numai cu acordul prealabil al Clientului.
23.	<b>Contract</b>	Contract de produse/servicii incheiat intre unul sau mai multi clienti ai Bancii; acesta poate fi, de exemplu, un contract de Cont Curent, un contract de cont de economii, un contract de constituire a unui depozit la termen, un contract de limita de overdraft, un contract de credit, un contract de card de debit etc. sau o combinatie a mai multor produse similare (cum ar fi, de exemplu, un contract integrat).
24.	<b>Credit</b>	Suma pusa la dispozitia Imprumutatului la termenele si in conditiile prevazute in cadrul Contractului. Valoarea Creditului precum si moneda de acordare sunt indicate in cadrul sectiunii speciale a Contractului.
25.	<b>Credit de Nevoi Personale</b>	Credit acordat de Banca, destinat satisfacerii nevoilor personale ale Imprumutatului, singur sau impreuna cu familia, asa cum este indicat in cadrul Contractului.
26.	<b>Credit de Refinantare</b>	Credit acordat de Banca, destinat refinantarii unor produse de creditare ale Imprumutatului, singur sau impreuna cu familia, a carui executare este indicata in cadrul Contractului.
27.	<b>DAE (Dobanda Anuala Efectiva)</b>	Dobanda Anuala Efectiva este egala, pe o perioada de un an calendaristic, cu valoarea actuala a tuturor angajamentelor, tragerilor, rambursarilor si costurilor, prezente sau viitoare, convenite de Banca si Imprumutat prin semnarea Contractului, respectiv costul total al creditului, exprimat ca procent anual din valoarea totală a creditului,
28.	<b>Data de primire a Ordinului de plata</b>	Zi bancara in care un ordin depus de Titular a fost primit de Banca sau, daca respectivul ordin a fost primit in afara orelor specificate in „Orele limita de procesare”, publicate pe site-ul Bancii, urmatoarea Zi bancara.
29.	<b>Data valutei</b>	Data de referinta utilizata de Banca pentru calcularea dobanzii la fondurile debitate sau creditate din sau intr-un cont curent sau cont de economii.
30.	<b>Debit neautorizat/Descoperit de cont neautorizat</b>	Retragerea din cont a unei sume mai mari decat cea disponibila, fara acordul Bancii sau depasirea limitei stabilite de Banca pentru overdraft.
31.	<b>Data Scadentei</b>	Data la care o obligatie de plata a Imprumutatului devine exigibila conform conventiei Partilor cuprinsa in Contract. „Data Scadentei” va include: (i) Data rambursarii fiecarei Rate conform Graficului de Rambursare; (ii) Data declararii scadentei anticipate a Facilitatii de catre Banca in conformitate cu prevederile cuprinse in Contract; (iii) Data denuntarii unilaterale a Contractului din partea Clientului; (iv) Data



		rambursarii anticipate totale sau partiale a Facilitatii pentru sumele Rambursate in avans.
32.	<b>Dobanda</b>	Suma la plata careia Imprumutatul se obliga fata de Banca pentru Tragerea Facilitatii in conformitate cu Contractul si Graficul de Rambursare.
33.	<b>Dobanda penalizatoare</b>	Dobanda datorata de Imprumutat Bancii in cazul neexecutarii obligatiilor asumate conform Contractului de Credit.
34.	<b>Extras de cont</b>	Situatia operatiunilor efectuate in contul curent sau de economii la un anumit moment.
35.	<b>Grafic de rambursare</b>	Esalonarea in timp a Rambursarii unui credit inclusiv a platii Dobanzilor aferente, specificand suma de plata si Data Scadentei conform prevederilor Contractului.
36.	<b>Grupul Telekom Romania</b>	Telekom Romania Mobile Communications S.A, Telekom Romania Communications S.A si alte entitati care sunt parte a grupului de companii Telekom, inclusiv, dar fara a se limita la sucursale.
37.	<b>Imprumut sau credit</b>	Fonduri oferite de Banca Imprumutatului/co-Imprumutatilor, care fac obiectul unui Contract specific incheiat cu Imprumutatul/co-Imprumutatii.
38.	<b>Imprumutat/Co-Imprumutat</b>	Persoana fizica, parte intr-un Contract de Imprumut/credit sau in alt contract privind produse de creditare incheiat cu Banca si care beneficiaza de sumele acordate sub forma de imprumut/limita de credit si raspunde de rambursarea imprumutului/limitei de credit si de toate costurile asociate.
39.	<b>Instructiune</b>	Ordin trimis de Client prin intermediul canalelor disponibile si autorizat intr-o maniera adecvata pentru canalul respectiv; aprobarea Clientului este irevocabila odata ce Instructiunea a ajuns la destinatar.
40.	<b>Internet Banking</b>	Serviciu oferit de Banca prin care Clientul are acces la informatiile privind produsele detinute si posibilitatea de a transmite Instructiuni prin internet folosind un computer care are instalat un browser web.
41.	<b>Lege bancara</b>	Ordonanta de Urgenta a Guvernului nr. 99/2006 privind institutiile de credit si adecvarea capitalului, publicata in Monitorul Oficial nr. 1027 din 27.12.2006, cu modificarile si completarile ulterioare.
42.	<b>Legea privind protectia datelor</b>	Legea privind protectia persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal nr. 677/2001 publicata in Monitorul Oficial nr. 790 din 12 decembrie 2001, cu modificarile ulterioare, si legislatia secundara referitoare la protectia datelor cu caracter personal.
43.	<b>Limita de Overdraft</b>	Forma de limita de credit acordata de Banca in contul curent al Imprumutatului, calculata pe baza bonitatii Titularului sau a garantiilor prezentate, pana la care Clientul poate folosi fondurile din contul curent, fara a lua in considerare taxele, comisiunile si dobanda, si care faciliteaza decontarea tranzactiilor atunci cand acestea nu pot fi acoperite integral din soldul contabil, pana la valoarea limitei acordate. Fiecare incasare in cont ramburseaza in totalitate sau reduce limita de Overdraft utilizata.
44.	<b>Lista de dobanzi pentru persoanele fizice</b>	Document care cuprinde informatii despre dobanzile aplicate de catre Banca persoanelor fizice care au cel putin un Cont Curent.
45.	<b>Lista de comisioane pentru persoanele fizice</b>	Document care cuprinde informatii despre comisioanele aplicate de catre Banca persoanelor fizice care au cel putin un Cont Curent.
46.	<b>Lista de dobanzi si comisioane pentru persoane fizice pentru Schimb Valutar Online</b>	Document care cuprinde informatii despre comisioanele si dobanzile aplicate de catre Banca persoanelor fizice care au cel putin un Cont Schimb Valutar Online.
47.	<b>Magazinele din reseaua Telekom, Germanos si parteneri selectati</b>	Entitati cu care Banca are incheiate acorduri referitoare la vanzarea si/sau deservirea Clientilor cu privire la produsele Bancii. Tipul de produse si servicii oferite de catre Banca poate diferi in functie de partener.
48.	<b>Marja fixa</b>	Componenta fixa din rata Dobanzii variabile, ce nu se supune modificarilor pe intreaga durata a Contractului.
49.	<b>MasterCard Cash Back la comerciant</b>	Serviciu care permite retragerea de numerar in momentul efectuarii unei plati fara numerar cu un Card de Debit in magazinele care ofera serviciul de MasterCard Cash Back.

50.	<b>Mobile Banking</b>	Serviciu oferit de Banca prin care asigura accesul la informatiile referitoare la produsele pentru Clienti si posibilitatea de a trimite Instructiuni folosind dispozitive mobile, ca de exemplu, tablete si telefoane mobile care au acces la internet si au instalat un browser web sau aplicatia ce permite accesul la informatiile referitoare la produsele oferite Clientilor si posibilitatea de a trimite Instructiuni.
51.	<b>Nerezident</b>	Persoana fizica a carei adresa de domiciliu se afla in afara teritoriului Romaniei.
52.	<b>Notificari financiare</b>	Serviciu care permite furnizarea de informatii catre Client privind produsele detinute si serviciile prestate de Banca; notificarile sunt trimise in format text simplu (necriptat).
53.	<b>Numar de rutare ABA</b>	Este un numar format din noua cifre, alocat unei banci, utilizat pentru identificarea acesteia. Fiecarei banci i se aloca un numar de rutare de catre un agent al Asociatiei Americane a Bancilor.
54.	<b>Numar de telefon ales (numar de telefon pentru autorizarea Instructiunilor)</b>	Numar de telefon mobil furnizat de Client pentru comunicari oficiale in relatia cu Banca, la care Banca trimite Parola Initiala pentru accesarea Internet Banking, Mobile Banking, Schimb Valutar Online, precum si codurile de autorizare pentru procesarea Instructiunilor Clientului.
55.	<b>Operatiune de plata</b>	Depunere, transfer sau retragere de numerar prin intermediul contului detinut la Banca.
56.	<b>Operatiune PayPass™</b>	Operatiune fara numerar, efectuata prin folosirea informatiilor cardului, cu ajutorul tehnologiei Contactless de transmitere a datelor, descrise in §26.
57.	<b>Operatiuni cu cardul</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>a) retragere de numerar de la bancomate, de la sucursalele altor banci si de la alti comercianti autorizati,</li> <li>b) o tranzactie fara numerar efectuata la comerciant cu cardul,</li> <li>c) o tranzactie fara numerar efectuata la comerciant folosind informatiile cardului, fara prezentarea fizica a cardului, cunoscuta sub denumirea de <i>Card not present</i> (CNP) (comanda postala/comanda prin telefon/e-commerce/m-commerce); tranzactii desemnate de vanzator si recunoscute de Banca ca fiind tranzactii prin internet, mobil, telefon sau comanda postala; aceasta se aplica doar cardurilor care au codul CVC2,</li> <li>d) Operatiune PayPass™ - operatiune fara numerar, efectuata prin folosirea informatiilor cardului, cu ajutorul tehnologiei Contactless de transmitere a datelor, descrise in §26,</li> <li>e) operatiunea MasterCard Cash Back, excluzand dispozitivele contactless.</li> </ul>
58.	<b>Ordin de plata</b>	Instructiune neconditionata de a efectua o plata sau un transfer in contul unui Beneficiar specificat, in monedele acceptate de catre Banca, Instructiune primita sau trimisa catre o alta banca.
59.	<b>Ordin de plata International</b>	Ordin de plata in Lei sau in valuta, fie primit de la o banca care functioneaza in afara Romaniei (Incasare Internationala), fie transmis la o banca care functioneaza in afara Romaniei (Plata Internationala).
60.	<b>Ordin de plata National</b>	Ordin de plata in Lei sau in valuta, fie primit de la o banca care functioneaza pe teritoriul Romaniei (Incasare Nationala), fie transmis la o banca care functioneaza pe teritoriul Romaniei (Plata Nationala).
61.	<b>Orele Limita de Procesare</b>	Graficul de procesare al Instructiunilor de plata aplicabil de catre Banca si publicat pe site-ul Bancii.
62.	<b>Parola de acces</b>	Serie de caractere stabilite independent de catre Client in cadrul aplicatiilor de Internet Banking, Mobile Banking, Schimb Valutar Online care, in combinatie cu numarul de identificare, ofera acces la aceste aplicatii.
63.	<b>Parola initiala</b>	Serie de cifre trimisa pe Numarul de telefon ales al Clientului printr-un mesaj text, in scopul autorizarii Instructiunilor, sau stabilita de Client prin Contact Center, folosita pentru activarea Internet Banking.
64.	<b>Plata normala</b>	Plata solicitata de Client, care va fi procesata de catre Banca conform Orelor limita de procesare ale Bancii.



65.	<b>Plata urgenta</b>	Plata solicitata de Client, care va fi procesata de catre Banca in cel mai scurt timp posibil, conform Orelor limita de procesare ale Bancii.
66.	<b>Platitor de taxe al Statelor Unite ale Americii</b>	<p>In conformitate cu prevederile Codului Intern al Veniturilor al Statelor Unite, este o persoana fizica care indeplineste cel putin una dintre conditiile enumerate mai jos:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>are cetatenia Statelor Unite ale Americii;</li><li>a obtinut rezidenta permanenta in Statele Unite ale Americii pentru orice perioada intr-un an fiscal (detinatorul asa numitei Carti Verzi);</li><li>a ales resedinta Statelor Unite ale Americii in scopuri fiscale, in conditiile prevazute in reglementarile din Statele Unite ale Americii;</li><li>indeplineste testul duratei sederii:<ol style="list-style-type: none"><li>persoana sta in Statele Unite ale Americii cel putin 31 de zile in timpul anului fiscal si, in acelasi timp,</li><li>numarul de zile, in care persoana sta in Statele Unite ale Americii in cursul anului curent si doi ani calendaristici anteriori, este de cel putin 183 de zile. La determinarea numarului de zile se aplica un coeficient de multiplicare de 1 pentru numarul de zile in anul curent, 1/3 din numarul de zile in anul precedent si 1/6 pentru numarul de zile de sedere in urma cu doi ani.</li></ol></li></ol> <p>O definitie detaliata a platitorului de taxe al Statelor Unite ale Americii, impreuna cu scutiile, este inclusa in dispozitiile relevante ale Codului Intern al Veniturilor al Statelor Unite ale Americii.</p>
67.	<b>Punctele de vanzare dedicate serviciilor bancare din magazinele Telekom si Germanos</b>	Unitate in cadrul careia se ofera produse si servicii Clientilor, exceptand tranzactiile cu numerar si cele care sunt disponibile doar pe anumite canale de vanzare ale Bancii
68.	<b>Rata scadenta</b>	Suma din Facilitate de credit impreuna cu Dobanda aferenta, datorate de Imprumutat Bancii in conformitate cu termenul si valoarea indicate in Graficul de Rambursare.
69.	<b>Rate de schimb ale Bancii</b>	Rata de schimb aplicabila de catre Banca tranzactiilor care implica o operatiune de schimb valutar la un moment dat. Ratele de schimb ale tranzactiilor care implica o operatiune de schimb valutar aferenta platilor cu cardul pot fi diferite si sunt publicate pe site-ul bancii.
70.	<b>Rezident</b>	Persoana fizica a carei adresa de domiciliu se afla pe teritoriul Romaniei.
71.	<b>Rezident fiscal</b>	<p>Rezidenta fiscala intr-o anumita tara trebuie inteleasa ca obligatia de plata a taxelor pe venitul obtinut oriunde in lume in aceasta tara, in conformitate cu prevederile legislatiei nationale a acesteia. In conformitate cu art. 7, punctul 28 din Legea nr. 207/2015 referitoare la Codul Fiscal cu modificarile si completarile ulterioare, rezidentul este orice persoana fizica care indeplineste cel putin una din urmatoarele conditii:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>persoana are domiciliul in Romania;</li><li>centrul intereselor vitale este amplasat in Romania;</li><li>persoana este prezenta in Romania pentru o perioada sau mai multe perioade care depasesc in total 183 de zile pe parcursul oricarui interval de 12 luni consecutive, care se incheie in anul calendaristic vizat;</li><li>persoana este un cetatean roman care lucreaza in strainatate, ca functionar sau angajat al Romaniei intr-un stat strain.</li></ol> <p>Legislatia nationala a altor tari poate oferi conditii diferite pentru scopurile rezidentiei fiscale. Obtinerea statutului de rezident fiscal poate fi determinata de: studii, obtinerea unui loc de munca sau o calatorie prelungita in tara. Rezidenta fiscala ar trebui determinata in conformitate cu dispozitiile relevante ale acordurilor privind evitarea dublei impuneri. In cazuri rare, este posibil sa existe mai mult de o rezidenta fiscala (de exemplu, un cetatean american cu resedinta intr-o alta tara poate fi considerat ca fiind un rezident al ambelor tari). Intr-o astfel de situatie,</p>



		va rugam sa ne furnizati informatii cu privire la toate tarile in care titularul de cont este rezident. In cazul unor indoieli cu privire la stabilirea rezidentei fiscale, Clientul poate contacta un consilier fiscal.
72.	<b>ROBOR</b>	Denumire data indicelui folosit la stabilirea ratei medii a dobanzii pentru creditele in lei, stabilit zilnic de catre Banca Nationala a Romaniei ca medie aritmetica a dobanzilor utilizate de 10 banci comerciale selectate de catre banca centrala. Denumirea provine din abrevierea Romanian InterBank Offered Rate.
73.	<b>RON</b>	Leu - moneda nationala a Romaniei.
74.	<b>Sold contabil</b>	Soldul fondurilor proprii ale Titularului acumulate in cont.
75.	<b>Sold disponibil</b>	Sold contabil majorat cu valoarea limitei de Overdraft disponibil si diminuat cu suma fondurilor blocate in cont.
76.	<b>Schimb Valutar Online</b>	Platforma de tranzactionare a Bancii, disponibila pe site-ul <a href="http://schimb.telekombanking.ro">schimb.telekombanking.ro</a> care asigura Clientului accesul securizat la produse si servicii de schimb valutar si de plati.
77.	<b>Tragere</b>	Suma utilizata din Credit, pentru care se calculeaza Dobanda si/sau comision in conformitate cu prevederile Contractului.
78.	<b>Token Mobil</b>	Aplicatie a Bancii instalata pe telefon, care genereaza coduri unice folosite in scopul semnarii Instructiunilor si al conectarii.
79.	<b>Utilizator autorizat</b>	Client al Bancii, desemnat de Titular ca persoana autorizata sa efectueze operatiuni cu un anumit card in numele si pe contul Titularului.
80.	<b>Zi bancara</b>	Este o zi lucratoare in care Banca isi desfasoara activitatea ce ii permite executarea operatiunilor de plata.
81.	<b>Indice ROBOR</b>	Indicele de referinta pe baza caruia se calculeaza rata dobanzii in Lei. Banca notifica prin afisare in sediile sale si pe pagina sa de web, lunar, cotatia valabila pe data de 1 a fiecarei luni pentru ROBOR.