

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DE DATE CU CARACTER PERSONAL

Cine suntem si cum ne puteti contacta

„Banca” inseamna Alior Bank S.A., cu sediul in ul. Łopuszańska 38D, Varsovia, Polonia, avand numar de inregistrare KRS 0000305178 la Registrul Antreprenorilor tinut de Judecatoria Varsovia, XIII Directia Comerciala a Registrului National al Curtii, **prin sucursala sa din Romania, Alior Bank S.A. Varsovia - Sucursala Bucuresti**, cu sediul social in Str. Menuetului nr.12, Bucharest Business Park, Cladirea D, Et. 4, Sector 1, Bucuresti, Romania , inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/14725/2015 si la Registrul institutiilor de credit sub nr. RB-PJS-40-071/14.01.2016, avand cod unic de inregistrare nr. 35290497, nr. telefon +40 21 9253; e-mail contact@telekombanking.ro.

Banca prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal in calitate de operator de date cu caracter personal.

Puteti transmite solicitari legate de modalitatea in care Banca prelucreaza datele dumneavoastra cu caracter personal si va puteti exercita drepturile in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal:

- personal printr-o cerere adresata intr-un punct de vanzare dedicat serviciilor bancare din reseaua Telekom si partenerii selectati;
- pe adresa noastra dedicata de e-mail contact@telekombanking.ro;
- prin posta la adresa de mai sus (Str. Menuetului nr.12, Bucharest Business Park, Cladirea D, Et. 4, Sector 1, Bucuresti, Romania);
- telefonic la +40 21 9253 din Romania sau la +40 21 796 74 00 din strainatate;

Prezenta nota de informare este structurata in ceea ce priveste informatiile referitoare la categoriile de date cu caracter personal, scopul, temeiul juridic al prelucrării, si sursele datelor cu caracter personal **in functie de calitatea in care dumneavoastra actionati (potential client sau client)**. Va rugam sa aveti in vedere ca sectiunile **Aspecte generale (destinatari, stocare si masuri de securitate), Prelucrarea automata si Drepturi privind prelucrarea datelor cu caracter personal** **va sunt aplicabile independent de calitatea in care dumneavoastra actionati**.

Detalii cu privire la modalitatea de prelucrare a datelor de catre Banca pot fi consultate si pe pagina www.telekombanking.ro.

Drepturile dumneavoastra privind prelucrarea datelor.

Aveti urmatoarele drepturi aferente prelucrării datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de rectificare si stergere, dreptul de opozitie, dreptul de stergere, dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul de a va adresa autoritatii de supraveghere (ANSPDCP) precum si justitiei. De asemenea aveti dreptul de a primi datele cu caracter personal si de a transmite aceste date altui operator (dreptul la portabilitatea datelor). Detalierea acestor drepturi se regaseste in sectiunea V de mai jos.

I. Definitii utilizate in cuprinsul notei de informare

In cuprinsul prezentului document, urmatoorii termeni au urmatoarele semnificatii:

„**Autoritate de Supraveghere**” inseamna o autoritate publica independenta instituita de un stat membru, responsabila de monitorizarea aplicarii legislatiei privind protectia datelor. In Romania autoritatea de supraveghere este Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal – “ANSPDCP”;

„**Banca**” inseamna Alior Bank S.A., cu sediul in ul. Łopuszańska 38D, Varsovia, Polonia, avand numar de inregistrare KRS 0000305178 la Registrul Antreprenorilor tinut de Judecatoria Varsovia, XIII Directia Comerciala a Registrului National al Curtii, prin sucursala sa din Romania, Alior Bank S.A. Varsovia - Sucursala Bucuresti, cu sediul social in Str. Menuetului nr.12, Bucharest Business Park, Cladirea D, Et. 4, Sector 1, Bucuresti, Romania , inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/14725/2015 si la Registrul institutiilor de credit sub nr. RB-PJS-40-071/14.01.2016, avand cod unic de inregistrare nr. 35290497, nr. telefon +40 21 9253; e-mail contact@telekombanking.ro.

„**Datele cu caracter personal**” inseamna orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila („**persoana vizata**”); o persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale. Datele cu caracter personal prelucrate de catre Banca se regasesc in sectiunea II si III de mai jos;

„**Destinatar**” inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism careia (caruia) ii sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent daca este sau nu o parte terta;

„**Grupul Telekom Romania**” inseamna Telekom Romania Mobile Communications SA (cu sediul social in Splaiul Independentei nr. 319G, SEMA Parc, Atrium House 060044, Etajele 1 - 2, Sector 6, Bucuresti, Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/433/1999, avand cod unic de inregistrare nr.11952970), Telekom Romania Communications S.A (cu sediul social in Piata Presei Libere nr. 3-5, City Gate (Turnul de Nord), Etajele 7 – 18, Sector 1, 013702, Bucuresti, Romania), si alte entitati care fac parte din Grupul Telekom, dar nu limitat la sucursale.

„**Legea Bancara**” inseamna Ordonanta de Urgenta nr. 99/2006 privind institutiile de credit si adecvarea capitalului, cu modificarile si completarile ulterioare.

„**Legea Protectiei Datelor**” inseamna toate legile si regulamentele aplicabile Bancii, indiferent daca sunt legislatie primara (cum ar fi legile nationale si/sau Regulamentul General privind Protectia Datelor nr. 2016/679) sau legislatia secundara (cum ar fi orientarile grupului de lucru WP art. 29 sau EDPB - European Data Protection Board - sau alte orientari sau decizii emise de ANSPDCP), aplicabile prelucrarii datelor cu caracter personal;

„**Operator**” inseamna persoana juridica, care, singura sau impreuna cu alte persoane, stabileste scopurile si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal;

„**Persoana imputernicita de operator**” / „**Imputerniciti**” inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism care prelucreaza datele cu caracter personal in numele unui operator;

„**Prelucrare**” inseamna orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea.

II. Prelucrarea datelor potentialilor clienti

Pana la momentul la care dumneavoastra incheiati un contract cu Banca pentru produse si servicii, veti actiona in calitate de potential client. Vetii dobandi aceasta calitate in cazurile in care ati initiat procesul de inrolare on-line prin intermediul aplicatiei Bancii Mobile Banking sau Internet Banking pe dispozitivul dumneavoastra electronic.

Activitatile de prelucrare efectuate de catre Banca vor fi adaptate in functie de statusul dumneavoastra de client. Astfel, in masura in care veti parcurge procesul de inrolare on-line si il veti finaliza, devenind astfel clientul Bancii, va rugam sa aveti in vedere ca prevederile acestei sectiuni se vor completa in mod corespunzator cu cele cuprinse in **sectiunea III – Prelucrarea datelor clientilor** de mai jos.

Categoriile de date cu caracter personal prelucrate de catre Banca

- a) Date de identificare: nume si prenume, pseudonim (daca este aplicabil), cod numeric personal sau alt element de identificare (daca este aplicabil), tipul, seria si numarul actului de identitate, sexul, locul si data nasterii, nationalitatea;
- b) Date privind membri familiei: nume si prenume, starea familiei;
- c) Date privind starea civila;
- d) Date de contact: numar de telefon/fax, adresa de domiciliu/resedinta, e-mail;
- e) Date privind ocupatia: profesia, locul de munca, persoana expusa politic (daca este aplicabil) si functia publica detinuta (daca este aplicabil), pregatirea profesionala – diplome de studiu;
- f) Date privind veniturile: conditia economica si financiara, informatii referitoare la activele detinute, datele bancare (inclusiv numarul de cont), date fiscale (inclusiv NIF), numarul cardului, data de expirare a cardului, numarul contului (codul IBAN)
- g) Imaginea;
- h) Vocea;
- i) Datele geografice/date de trafic;
- j) Date biometrice

Scopurile prelucrarii si temeiurile juridice

- a) Scopul prevenirii si combaterii spalarii banilor si finantarii terorismului, in baza obligatiilor legale aplicabile Bancii in calitate de entitate raportoare in sensul legislatiei privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si

- finantarii terorismului, inclusiv efectuarea de catre Banca a masurilor de cunoastere a clientelei.
- b) Scopul efectuării analizelor de pre-scoring, pentru verificarea eligibilității dumneavoastră la produsele/serviciile Bancii (din perspectiva îndeplinirii criteriilor minime de eligibilitate, cum ar fi, spre exemplu vârsta minimă), în vederea încheierii și executării contractului cu dumneavoastră, respectiv în baza interesului legitim (în ceea ce privește interogarea Biroului de Credit).
 - c) Scopul efectuării analizei de solvabilitate și bonitate, în baza obligațiilor legale aplicabile Bancii, obligatoriu a fi aplicate în vederea încheierii și executării contractului cu dumneavoastră. Analiza se va efectua inclusiv prin consultarea bazelor de date puse la dispoziție de Biroul de Credite (veți putea consulta nota de informare a Biroului de Credit pe parcursul procesului) și ANAF (veți putea consulta nota de informare a ANAF pe parcursul procesului). În cadrul analizei de solvabilitate și bonitate vom prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal inclusiv prin mijloace de prelucrare automate, inclusiv crearea de profiluri. Detaliile prelucrării prin mijloace automate se regăsesc în secțiunea VI.
 - d) Scopul efectuării măsurilor premergătoare încheierii contractului (respectiv, obținerea semnăturii electronice).
 - e) În vederea desfășurării activităților de arhivare, pentru o perioadă de 5 ani de la momentul luării deciziei de a nu continua relația de afaceri cu Banca, conform obligațiilor legale aplicabile conform legislației privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului. Menționăm că Banca are obligația legală de a păstra și arhiva în mod corespunzător informațiile și datele dumneavoastră cu caracter personal chiar dacă procesul de înrolare nu este finalizat cu succes iar dumneavoastră nu dobândiți calitatea de client al Bancii.
 - f) Scop de marketing. În funcție de acordul dumneavoastră, Banca va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pentru a transmite periodic:
 - informații personalizate cu privire la produse și servicii ale Bancii, oferte, promoții sau evenimente;
 - informații personalizate cu privire la produse și servicii comune, dezvoltate împreună cu Grupul Telekom sau alte terțe parti.
 - mesaje personalizate despre produsele și serviciile Grupului Telekom sau ale altor terțe parti.

Va informăm expres că aveți dreptul de a vă opune oricând unei prelucrări întemeiate pe interesul legitim al Bancii. Orice solicitare sau opoziție va fi analizată și soluționată de către noi conform prevederilor Legii Protecției Datelor.

Sursele din care vom colecta datele cu caracter personal

Banca va colecta datele dumneavoastră cu caracter personal fie (i) în mod direct, atunci când dumneavoastră le furnizați în cursul procesului de înrolare on-line; (ii) prin împuternicitii ce acționează în numele Bancii.

De asemenea, pentru a putea încheia contractul cu dumneavoastră cu privire la produsele Bancii, respectiv pentru a putea evalua solvabilitatea dumneavoastră vom colecta date cu caracter personal cu privire la dumneavoastră din mai multe surse, precum anumite baze de date externe la care Banca are acces, respectiv ANAF, Biroul de Credit, Ministerul Justiției sau Oficiul Național al Registrului Comerțului.

Pentru a vă putea trimite oferte personalizate privind produsele și serviciile Bancii, în baza consimțământului dumneavoastră, vom colecta date cu caracter personal de la Grupul Telekom România.

De asemenea, Banca va colecta date cu caracter personal de la Grupul Telekom România în considerarea cooperării dintre Banca și Grupul Telekom România, în scopul executării contractului de intermediere a vânzării produselor Bancii, încheiate între aceste două parti, în baza interesului legitim al Bancii.

Datele cu caracter personal colectate din surse diferite pot fi combinate în scopul de a vă furniza produse și servicii dedicate, astfel încât să răspundem așteptărilor dumneavoastră într-un mod personalizat și legitim.

III. Prelucrarea datelor clienților

În cazul în care veți finaliza cu succes procesul de înrolare on-line și veți deveni clientul Bancii, în completarea activităților de prelucrare detaliate în **secțiunea II - Prelucrarea datelor potențialilor clienți**, Banca va efectua și activitățile de prelucrare descrise în cuprinsul prezentei secțiuni. Vă rugăm să aveți în vedere că activitățile de prelucrare detaliate în **secțiunea II - Prelucrarea datelor potențialilor clienți** vor continua în liniile descrise mai sus și cu respectarea drepturilor dumneavoastră la prelucrare.

Categoriile de date cu caracter personal prelucrate de către Banca

- a) Date referitoare la platile realizate prin conturile deschise la Banca;
- b) Date si informatii legate de produse de tip credit obtinut, daca este cazul: tipul de produs, termenul de acordare, data acordarii, data scadentei, creditele acordate, sumele datorate, sumele restante, numarul de rate restante, data scadenta a restantei, numarul de zile de intarziere in rambursarea creditului, starea contului, sumele acordate, sumele datorate, starea contului, data inchiderii contului, valuta creditului, frecventa platilor, suma platita, rata lunara.

Scopurile prelucrării și temeiurile juridice

- a) Scopul executării și îndeplinirii oricăror alte activități strâns legate de executarea contractului cu dumneavoastră (transmiterea extrase de cont, comunicări și notificări legate de contract, efectuarea de operațiuni de plată ordonate de către dumneavoastră), în vederea executării contractului cu dumneavoastră;
- b) Scopul de a acorda asistență și suport clienților, în vederea executării contractului cu dumneavoastră;
- c) În scopul prevenirii și gestionării fraudelor și riscurilor de fraudă, a infracțiunilor economice, în baza interesului legitim al Bancii.
- d) În vederea desfășurării activităților de arhivare, pentru o perioadă de 5 ani de la momentul încheierii relației contractuale cu Banca, în baza obligațiilor legale aplicabile Bancii conform legislației privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului.
- e) Scopul prevenirii și combaterii spălării banilor și finanțării terorismului, în baza obligațiilor legale aplicabile Bancii în calitate de entitate raportoare în sensul legislației privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului, în cazul în care, pe durata desfășurării relației cu Banca, veți fi încadrat într-o clasă de risc ce necesită aplicarea unor măsuri diferite de cunoaștere a clienței, precum și pentru a monitoriza activitatea dumneavoastră, în baza legislației privind prevenirea și combaterea spălării banilor și finanțării terorismului.
- f) În scop de raportare FATCA, în baza prevederilor legale aplicabile Bancii cuprinse în Acordul dintre România și Statele Unite ale Americii pentru îmbunătățirea conformării fiscale internaționale și pentru implementarea FATCA.
- g) În scopuri contabile, în baza obligațiilor aplicabile Bancii din perspectiva legislației fiscal-contabile.
- h) În scopul prevenirii și combaterii acțiunilor în justiție sau a plângerilor formulate împotriva Bancii, respectiv în scopul introducerii acțiunilor în justiție de către Banca, pe durata termenului de prescripție aplicabil conform prevederilor legale, în baza interesului legitim al Bancii. În acest scop, Banca va înregistra și stoca inclusiv conversațiile audio, video și chat, înregistrările fiind confidențiale. Acestea vor fi folosite în caz de litigiu cu privire la conținutul instrucțiunilor date, putând constitui/și utilizate ca probe în instanță.
- i) În scopul îndeplinirii obligațiilor de raportare fiscală prevăzute de legislația aplicabilă Bancii în domeniul fiscal. Aceste informații sunt stocate, prelucrate și transferate autorităților fiscale din România sau a altor state (către autoritățile fiscale din statele unde detin rezidența fiscală), Bancile având obligația legală de a transfera informații financiare în scopul eliminării evaziunii fiscale.
- j) În scop statistic, în vederea efectuării raportărilor către Banca Națională a României, în baza obligațiilor legale aplicabile Bancii.
- k) În scop de raportare către grupul din care face parte Banca și/sau acționarii Bancii, în baza interesului legitim al Bancii.
- l) În scop de raportare către autorități (Banca Națională a României / Oficiul Național de Prevenire a Spălării Banilor), în baza obligațiilor legale aplicabile Bancii.

Va informăm expres că aveți dreptul de a vă opune oricând unei prelucrări întemeiate pe interesul legitim al Bancii. Orice solicitare sau opoziție va fi analizată și soluționată de către noi conform prevederilor Legii Protecției Datelor.

IV. Aspecte generale cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal (destinatari, stocare și măsuri de securitate)

Informațiile cuprinse în prezenta secțiune va vor fi aplicabile independent de calitatea în care acționați, respectiv potențial client sau client.

Categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal

Datele dumneavoastră cu caracter personal vor fi comunicate următoarele categorii de destinatari:

- Afiliați, respectiv entitățile care fac parte din Grupul Alior;
- împuterniciții Bancii;

- intermediari de credit;
- Grupul Telekom Romania;
- banci externe (banci de corespondent);
- societati de carduri de credit si furnizorii acestora (in legatura cu transferul de fonduri, efectuarea de plati, plata cecurilor si alte tranzactii);
- contractori sau furnizori de servicii care asigura serviciile operationale ale Bancii (precum servicii de curierat, telecomunicatii, IT, arhivare);
- autoritati relevante de reglementare (precum Banca Nationala a Romaniei, Centrala Riscurilor de Credit, Oficiul National de Prevenire si Combatere a Spalarii Banilor, ministere, consilii statutare sau autoritatile si/sau agentiiile responsabile cu aplicarea legii, la nivel local sau international);
- Biroul de Credite;
- ANAF;
- Arhivele Nationale;
- agenti de colectare, recuperare creante si reposedare in legatura cu executarea obligatiilor de rambursare a imprumuturilor si facilitatilor de credit;
- alti terti de care ne-ati autorizat sa dezvaluim datele dumneavoastra cu caracter personal sau catre care exista un interes legitim al nostru. In cazul in care divulgarea datelor este bazata pe interesul legitim, Banca va efectua o analiza cu privire la impactul pe care aceasta activitate de prelucrare o poate avea asupra dumneavoastra (aceasta analiza nu va va fi comunicata, insa va fi documentata de catre Banca in mod corespunzator), iar dumneavoastra aveti oricand dreptul de a va opune.

Nu vom transfera datele dumneavoastra cu caracter personal in afara Uniunii Europene / Spatiului Economic European. Masuri de protectie determinate vor fi implementate in situatia unui astfel de transfer, iar dumneavoastra veti fi notificat in consecinta.

Stocarea datelor cu caracter personal

Pentru scopurile mentionate anterior, Banca va prelucra datele dumneavoastra personale pe intreaga durata a relatiei cu Banca si/sau pe durata in care acesta relatie si/sau oricare tranzactie aferenta poate fi contestata si/sau pe durata mentionata in legislatia in vigoare, respectiv 5 ani de la incheierea relatiei de afaceri. Va rugam sa aveti in vedere ca, si in calitate de potential client, va vor fi stocate pe o durata de 5 ani, chiar daca procesul de inrolare nu este finalizat cu succes iar dumneavoastra nu dobanditi calitatea de client al Bancii.

Banca va pastra datele cu caracter personal atata timp cat este necesar pentru scopul declarat, luand in considerare nevoia de a raspunde la intrebari sau de a rezolva probleme si de a respecta cerintele legale aplicabile (spre exemplu, cerintele in materie de prevenire si combatere a spalarii banilor si finantarii terorismului, cerintele aplicabile in domeniul financiar-contabil).

Atunci cand datele dumneavoastra cu caracter personal nu mai sunt necesare scopului pentru care au fost colectate sau care a fost agreeat si nici nu exista vreo obligatie legala de pastrare, Banca va intreprinde demersurile necesare si le va distruge, anonimiza sau sterge intr-un mod sigur.

Masuri de securitate

Banca va depune toate eforturile rezonabile pentru a va proteja datele cu caracter personal aflate in posesia sau sub controlul nostru prin stabilirea unor masuri adecvate de securitate in vederea prevenirii accesarii, colectarii, utilizarii, copierii, modificarii sau divulgarii neautorizate, precum si a altor riscuri similare.

Banca nu va putea fi tinuta raspunzatoare si mijloacele de protectie aplicate de catre aceasta nu pot acoperi datele cu caracter personal pe care dumneavoastra le divulgati catre terti in mediul online sau offline.

V. Drepturile privind prelucrarea datelor

Aveti posibilitatea de a va exercita toate drepturile prevazute de Legea Protectiei Datelor, in mod special:

- Dreptul sa accesati Datele cu caracter personal.** Aveti posibilitatea de a formula o solicitare prin care sa obtineti informatii cu privire la modalitatea in care Banca va prelucra datele cu caracter personal (scopurile prelucrarii, categoriile de Date cu caracter personal prelucrate, categoriile de destinatari carora le-au fost divulgate Datele cu caracter personal, perioada de stocare, sursele de colectare – in cazul in care nu ati furnizat Datele cu caracter personal in mod direct, precum si informatii privind importanta si consecintele procesului decizional automatizat de prelucrare efectuat de catre Banca);
- Dreptul sa modificati Datele cu caracter personal.** In cazul in care aveti cunostinta de faptul ca Banca detine



informatii inexacte sau incomplete, aveti dreptul de a notifica Banca in acest sens si de a obtine rectificarea acestora in cel mai scurt timp. In cazul in care Datele cu caracter personal nu sunt complete, este posibil sa fie necesara furnizarea unei declaratii suplimentare;

- c) **Dreptul sa restrictionati prelucrarea Datelor cu caracter personal.** Va rugam sa aveti in vedere ca acest drept poate fi exercitat, conform Legii Protectiei Datelor numai daca (i) contestati exactitatea datelor, pana la momentul la care Banca va verifica exactitatea acestora SAU (ii) Prelucrarea este ilegala si va opuneti in mod expres stergerii Datelor cu caracter personal SAU (iii) ne solicitati pastrarea Datelor cu caracter personal pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta, desi Banca nu mai are nevoie de Datele cu caracter personal in vedere Prelucrarii in scopuri proprii SAU (iv) v-ati opus prelucrarii Datelor cu caracter personal, pe durata efectuării analizei si verificării de catre Banca a drepturilor sale legitime de continuare a Prelucrării. In cazul in care solicitati restrictionarea Prelucrării, Datele cu caracter personal vor fi stocate si nu vor fi Prelucrate si in alte scopuri, cu exceptia cazului in care ne furnizati acordul dumneavoastra sau Prelucrarea este necesara pentru constatarea, exercitarea sau apararea de catre Banca a unui drept in instanta / protectia drepturilor altor persoane fizice sau juridice.
- d) **Dreptul sa va opuneti prelucrării Datelor cu caracter personal.** Aveti posibilitatea sa exercitati acest drept exclusiv in cazul in care Prelucrarea se intemeiaza pe interesul legitim al Bancii sau pe indeplinirea unei sarcini care serveste un interes public. De asemenea, va puteti opune in orice moment Prelucrării efectuate in scop de marketing direct. In cazul in care va exercitati acest drept, Datele cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate in scopurile respective, inasa Prelucrarea va continua pentru toate celelalte scopuri notificate de catre Banca.
- e) **Dreptul sa solicitati stergerea Datelor cu caracter personal.** Va rugam sa aveti in vedere ca stergerea Datelor cu caracter personal nu este posibila in cazul in care (i) Banca are obligatia legala de a prelucra in continuare Datele cu caracter personal SAU (ii) Prelucrarea este necesara pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept in instanta de catre Banca;
- f) **Dreptul la portabilitate.** Aveti dreptul sa primiti datele personale furnizate sau sa le transmiteti unei alte societati numai in cazul in care prelucrarea se intemeiaza pe consimtamantul dumneavoastra sau pe executarea contractului cu dumneavoastra SI Prelucrarea este efectuata prin mijloace automate;
- g) Sa retrageti consimtamantul dat initial pentru prelucrarea datelor cu caracter personal. Aveti posibilitatea de a va exercita acest drept exclusiv in cazul Prelucrarilor al caror scop se bazeaza pe consimtamantul dumneavoastra;
- h) Sa depuneti o reclamatie la autoritatea de supraveghere competenta – in Romania aceasta este Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarilor de Date cu Caracter Personal (ANSPDCP). Adresa de corespondenta a ANSPDCP este B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania.

Banca depune toate eforturile pentru a asigura exercitarea drepturilor dumneavoastra. Cu toate acestea, drepturile dumneavoastra vor putea fi exercitate in limitele obligatiilor legale aplicabile Bancii si a solicitarilor exprese / demersurilor efectuate de autoritati. (de exemplu nu vom putea da curs unei cereri de stergere daca exista o obligatie legala de pastrare impusa de legislatia privind prevenirea si combaterea spalarii banilor sau de legislatia fiscala).

VI. Prelucrarea automata

In cazul in care vom prelucra automat, inclusiv prin crearea de profiluri, datele dumneavoastra cu caracter personal, aveti dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe acest tip de prelucrare. Orice astfel de decizie se va intemeia fie pe consimtamantul dumneavoastra, fie pe necesitatea incheierii sau executarii unui contract sau pe o obligatie legala impusa Bancii.

Fiecare produs sau serviciu bancar comercializat de catre Banca are in vedere optiunile si informatiile pe care dumneavoastra le furnizati, fiind structurat in functie de cerintele dumneavoastra, precum si de datele furnizate. Pe baza consimtamantului dumneavoastra vom prelucra datele cu caracter personal pentru a putea determina cu acuratete produsele si serviciile Bancii pentru care sunteti eligibil sau care consideram ca se potrivesc nevoilor dumneavoastra. Ca urmare a acestei analize, va vom transmite mesaje de comunicare comerciala ce vor cuprinde informatii referitoare la produsele selectate in urma analizelor efectuate de catre Banca.

De asemenea, pentru a putea incheia contractul cu dumneavoastra, este necesar sa evaluam bonitatea dumneavoastra. Cerintele de evaluare a solvabilitatii si bonitatii sunt impuse Bancii prin prevederi legale care specific in mod expres obligatia de a evalua, anterior incheierii unui contract, solvabilitatea si bonitatea dumneavoastra. In aceste scopuri vom folosi mecanisme de prelucrare automata (inclusiv crearea de profiluri), care ne vor ajuta sa evaluam profilul dumneavoastra de risc si capacitatea de a rambursa creditul acordat. In urma acestor evaluari si, inclusiv a incadrării dumneavoastra intr-o anumita clasa de risc, este posibil ca, prin raportare la procedurile interne/politicile aplicabile la nivelul Bancii sa nu vi se aprobe solicitarea, respectiv sa nu dobanditi calitatea de client.

De asemenea, in scopul prevenirii si combaterii spalarii banilor si finantarii terorismului, Banca va va incadra intr-o anumita clasa de risc, conform procedurilor si politicilor interne, astfel cum acestea au fost notificate Bancii Nationale a

Romaniei. Ca urmare a analizelor efectuate in scopul prevenirii si combaterii spalarii banilor si finantarii terorismului, in functie de categoria de risc asumata de catre Banca, exista posibilitatea de a nu fi considerat eligibil pentru produsele si serviciile Bancii. De asemenea, in urma verificarilor incrucisate automate efectuate de catre Banca, in cazul in care, spre exemplu, veti fi identificat pe listele de persoane carora li se aplica sanctiuni internationale, nu veti fi considerat eligibil pentru produsele si serviciile Bancii.

Aveti dreptul de a primi informatii suplimentare cu privire la mecanismul logic care sta la baza luarii deciziei, precum si cu privire la importanta si consecintele unei astfel de decizii (existand posibilitatea ca, la cerere, produsul sau serviciul oferit de Banca sa nu fie stabilit exclusiv in baza unei decizii automate, ci cu implicarea unui factor uman).

Nu va vom supune unei decizii exclusiv pe baza prelucrarii automatizate care produce efecte juridice asupra dumneavoastra sau va afecteaza semnificativ in mod asemanator, cu exceptia cazului in care v-ati dat in mod explicit consimtamantul pentru prelucrare, prelucrarea este necesara pentru incheierea sau executarea unui contract intre dumneavoastra si Banca.